

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „VOP“)

1. Základní ustanovení

Tyto VOP upravují vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem jako smluvními stranami Smlouvy.

Pojmy

Objednatel - Klient Evropské databanky - fyzická či právnická osoba, která si zakoupila službu Evropské databanky.

Poskytovatel - Evropská databanka s.r.o. (dále jen „poskytovatel“ nebo „Evropská databanka“)

Prezentace klienta na www.ceskaporadna.cz - časový (12 nebo 6 měsíců) zápis objednatelem poskytnutých a s poskytovatelem dohodnutých informací (textových a grafických) o objednateli na www.ceskaporadna.cz

Textová reklama na www.ceskaporadna.cz - např. „Předřazený zápis“, (ev. včetně statického grafického prvku) umístěná na www.ceskaporadna.cz, která se zobrazuje na základě podmínek poskytovatele a specifikace objednatele.

Grafická reklama na www.ceskaporadna.cz - reklama v grafickém formátu .gif, .jpeg, .jpg, .png a další, která se zobrazuje na základě podmínek poskytovatele a specifikace objednatele

2. Prezentace klienta na www.ceskaporadna.cz

2.1. Poskytovatel se zavazuje provést prezentaci objednatelem poskytnutých a s poskytovatelem dohodnutých informací (textových i grafických) o objednateli na www.ceskaporadna.cz poskytovatele a po zaplacení objednatelem poskytovat tyto informace uživatelům po dobu platnosti této smlouvy.

2.2. Smlouva je uzavřena na základě hlasového souhlasu objednatele na dobu 12 nebo 6 měsíců, a tato počíná běžet dnem uzavření smlouvy objednatelem prostřednictvím zaznamenaného hlasového souhlasu objednatele.

2.3. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této objednávky poskytovat třetí osobám poskytnuté informace o objednateli za účelem propagace služeb a činnosti objednatele. Objednatel se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem na průběžně aktualizaci poskytnutých informací o objednateli a prostřednictvím kontaktní osoby k tomuto účelu v této smlouvě určené, tyto informace aktualizovat a kontrolovat. Poskytovatel je v průběhu trvání této objednávky odpovědný za formu a způsob poskytování informací, objednatel za jejich obsah. Objednatel prohlašuje, že zveřejněním grafických materiálů, poskytnutých objednatelem k prezentaci v systémech Evropské databanky, nedojde ze strany poskytovatele k porušení autorských práv, poškozování cizích práv nebo k nekalé soutěži. Objednatel je odpovědný poskytovateli za škodu, která by mu vznikla uplatněním uvedených nároků třetími osobami.

2.4. Objednatel pro účely propagace své činnosti, reklamy a marketingové účely, a pro zaslání poptávek, poskytuje poskytovateli informace, které mají charakter veřejných informací určených především pro podporu komerčních aktivit objednatele a vyslovuje podpisem této smlouvy souhlas s jejich zveřejněním a poskytnutím zájemcům prostřednictvím systémů Evropské databanky a jejich kooperujících partnerů, a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Elektronické adresy ostatních účastníků systémů Evropské databanky je objednatel oprávněn využívat pouze k zaslání poptávek. Poskytovatel nese odpovědnost za způsob využití informací poskytnutých o objednateli třetími osobami. Objednatel dále vyslovuje souhlas s využitím poskytnutých kontaktních údajů (telefony, faxy, e-maily, web adresy a pod.) pro vzájemnou komunikaci mezi poskytovatelem a objednatelem a k informování objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na kvalitu a účinnost plnění předmětu smlouvy.

2.5. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k provedení zápisu poskytnutých a dohodnutých informací na web poskytovatele a k zahájení poskytování ostatních služeb či produktů do 7 pracovních dnů. Lhůty pro poskytování běží poskytovateli ode dne jejich zaplacení objednatelem. Služby jsou poskytovány po dobu, na kterou je uzavřena smlouva, pokud není dohodnuta jiná doba.

2.6. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu dnem hlasového souhlasu. Za datum zaplacení se považuje datum připsání platby na účet poskytovatele.

2.7. Objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel zajišťoval poskytování služeb prostřednictvím třetích osob. Současně objednatel uděluje poskytovateli souhlas k postoupení práv a povinností z této smlouvy, při změně osoby nositele práv a povinností, za jinak nezmeněných podmínek. Objednatel je oprávněn zrušit objednávku pouze zaplacením odstupného ve výši 25 % z celkové fakturované ceny. Ke zrušení smlouvy dojde tehdy, jestliže objednatel oznámí poskytovateli písemně, že využívá svého práva na zrušení smlouvy a stanovené odstupné zaplatí do 10 dnů po odeslání informace o zrušení smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn měnit „Všeobecné obchodní podmínky“ této smlouvy. Tyto změny jsou pro objednatele závazné dnem doručení oznámení o jejich změně, pokud není uvedeno pozdější datum jejich platnosti.

3. Textová reklama (např. Předřazený zápis, atd.)

3.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat prostor pro textovou reklamu, která může být doplněna o statické grafické prvky, na www.ceskaporadna.cz. Cílem takové reklamní komunikace je především proklik uživatele přes reklamní formát na cílové stránky nebo zobrazení textové reklamy, a to buď na konkrétní časové období nebo konkrétní počty prokliků či zobrazení. Poskytovatel zajistí výrobu textů. Specifikace objednaných služeb musí obsahovat všechny náležitosti vyžadované poskytovatelem - termín realizace, časové období nebo počet prokliků či zobrazení v závislosti na konkrétní textové reklamě.

3.2. Za včasné a bezchybné dodání informací, nutných k výrobě textů je odpovědný objednatel textové reklamy. Poskytovatel na základě poskytnutých podkladů zajistí vyrobení textu. Objednatel má k dispozici jednu korekturu textu zdarma.

Pokud si objednatel dodá vlastní texty, poskytovatel si vyhrazuje právo vrátit objednateli podklady k přepracování, zejména pokud nesplňují parametry dané reklamy nebo pokud se jedná o agresivní reklamu, erotickou reklamu, klamavou reklamu i jiným způsobem obsahově nevhodnou reklamu. Odmítnuty budou veškeré objednávky a podklady, u nichž na straně poskytovatele vznikne důvodné podezření, že jsou v rozporu s platnou legislativou, dobrými mravy a zvyklostmi, nebo budou v rozporu s obchodními zájmy poskytovatele, případně budou způsobit poškozování jeho dobré jméno. Poskytovatel je povinen odmítnutí objednávky nebo podkladu oznámit objednateli. Objednatel by měl respektovat doporučení Sdružení pro internetovou reklamu pro tvorbu internetových reklamních podkladů. Poskytovatel neodpovídá za pravdivost údajů obsažených v podkladech.

3.3. Pokud nebude faktura za službu „Předřazený zápis“ uhrazena do data splatnosti, je poskytovatel oprávněn jednak od smlouvy odstoupit, jednak uplatnit vůči objednateli, jako důsledek

za porušení povinnosti úhradu rezervčního poplatku ve výši 25% z celkové ceny. V tomto případě je objednatel povinen rezervční poplatek uhradit do 10 dnů po obdržení výzvy k jejímu zaplacení a poskytovatel není povinen vyrobit textovou reklamu ani kampaň zahájit či realizovat.

4. Podmínky ochrany osobních údajů

4.1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Evropská databanka s.r.o. IČ 11725494 se sídlem Hvězdoslavova 1196/53a, 627 00 Brno (dále jen: „správce“).

Kontaktní údaje správce Evropské databanky s.r.o., Hvězdoslavova 1196/53a, 627 00 Brno, email: info@edb.cz, datová schránka: 42gbhda. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4.2. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje, které mu poskytl objednatel nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění smlouvy s objednatelem nebo osobní údaje, které byly získány z veřejně dostupných zdrojů. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy objednatele.

4.3. ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi objednatelem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Účelem zpracování osobních údajů je - vyřízení objednávky objednatele a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi objednatelem a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, - zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit správce a jeho partnerů. Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb Evropské databanky vyjadřuje objednatel svůj souhlas s tím, že uveřejnění v produktech a prostřednictvím služeb nabízených Evropské databanky s.r.o. umožňuje vyhledání identifikačních kontaktních a jiných údajů objednatele poskytnutých na základě Smlouvy dle jakéhokoliv zadaného vyhledávacího kritéria (dostatečně určujícího pro vyhledání kontaktu).

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

4.4. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Správce uchovává osobní údaje - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi objednatelem a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

4.5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemci osobních údajů jsou osoby - podílející se na dodání zboží, služeb, fakturaci, realizaci plateb na základě smlouvy, - podílející se na prodeji produktů a služeb - zajišťující služby provozování portálů a e-shopu a další služby v souvislosti s jejich provozováním, - zajišťující marketingové služby. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

4.6. PRAVA OBJEDNATELE

Za podmínek stanovených v GDPR má objednatel - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu, datovou schránku nebo e-mail správce uvedený v čl. 1 těchto podmínek. Dále má objednatel právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

4.7. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

4.8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Odesláním objednávky, uzavřením smlouvy, odesláním registrace firmy či zadáním poptávky pomocí internetového formuláře nebo zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře objednatel potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

5. VOP jsou uveřejněny na webové stránce na adrese info.edb.cz/obchodni-podminky/cp/