

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Connecta Group SE, IČO: 05258553, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl H, vložka 1781 (dále jen „**Provozovatel**“), coby správce osobních údajů, tímto informuje o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s provozem platformy „Lead Agent“ a jejich užíváním ze strany uživatelů Platformy Provozovatele (dále jen „**Uživatelé**“).

Součástí tohoto dokumentu jsou informace o právech, které subjektům údajů v souvislosti s tímto zpracováním náleží.

Provozovatel vystupuje jako správce ve vztahu k osobním údajům Uživatelů (příp. fyzických osob jednajících jménem Uživatelů s Provozovatelem).

Provozovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů ve vztahu k údajům, které Uživatel zpracovává v rámci Platformy (typicky osobní údaje klientů a obchodních kontaktů Uživatele, dále také jako „**Klienti**“). Povinnosti Provozovatele coby zpracovatele jsou upraveny zpracovatelskou smlouvou, která je součástí příslušných obchodních podmínek Provozovatele pro užívání Platformy.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontaktní e-mail: info@leadagent.cz.

1. Za jakým účelem, na základě jakého titulu a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Uzavření a plnění Smlouvy s Uživatelem

Provozovatel umožňuje užití Platformy Uživatelům vždy pouze na základě smlouvy uzavřené s daným Uživatelem za podmínek a postupem dle příslušných obchodních podmínek Provozovatele (dále jen „**Smlouva**“). Ke sjednání a uzavření Smlouvy a k jejímu následnému plnění Provozovatel potřebuje tyto osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje Uživatele – fyzické osoby (jméno, příjmení, IČO, DIČ, sídlo, e-mail, telefon), nebo osoby jednající při uzavírání a plnění Smlouvy za Uživatele: (jméno, příjmení, e-mail, telefon, údaj o pracovní pozici či jiném vztahu k Uživateli),
- fakturační údaje Uživatele – fyzické osoby,
- virtuální telefonní číslo Uživatele – fyzické osoby poskytnuté Provozovatelem v rámci funkce VOIP volání skrze Platformu,
- údaje o účasti a plnění tzv. affiliate programu Provozovatele ze strany Uživatele – údaje nezbytné pro výpočet výše provize Uživatele (počet nově registrovaných Uživatelů, kteří využili kód daného Uživatele),
- údaje o Typu Účtu Uživatele v Platformě (Manažer, Agent, Individual) a údaje o propojeních Uživatele s jinými Uživateli,

- údaje z komunikace s Uživatelem, resp. osob jednajících za Uživatele, a další údaje o plnění Smlouvy.

Bez výše uvedených údajů není možné Smlouvu uzavřít ani plnit, tedy bez poskytnutí těchto údajů není možné Platformu Uživateli zpřístupnit a umožnit její užívání. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění Smlouvy na žádost Uživatele.

1.2. Plnění povinností plynoucích z právních předpisů

Provozovatel musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy mu to ukládá právní předpis. Pro tento účel Provozovatel zpracovává zejména osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Provozovatele vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

1.3. Oprávněné zájmy Provozovatele

V odůvodněných případech může Provozovatel zpracovávat osobní údaje i na základě právního titulu, kterým je ochrana jeho oprávněných zájmů. Provozovatel však vždy důsledně posuzuje a dbá, aby zájem na zpracování Vašich údajů za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do Vašeho soukromí.

Důkaz o souhlasu s obchodními podmínkami Provozovatele: Smlouvu Provozovatel s Uživateli uzavírá elektronickými prostředky, kdy Uživatel souhlas s obchodními podmínkami vyjadřuje odesláním elektronického formuláře na webu Provozovatele. Proto v zájmu ochrany oprávněných zájmů Provozovatele (důkaz, že konkrétní Uživatel udělil souhlas s obchodními podmínkami Provozovatele v konkrétním znění) uchovává Provozovatel data nezbytná k identifikaci Uživatele (vč. IP adresy Uživatele) coby smluvní strany a údaj o odsouhlasení obchodních podmínek v podobě tzv. časového razítka.

Obrana a uplatňování právních nároků Provozovatele: Provozovatel dále osobní údaje zpracovává pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany Provozovatele v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy. Tyto údaje Provozovatel zpracovává, aby byl schopen v případě potřeby prokázat, že jednal v souladu se svými smluvními povinnostmi a právními předpisy. Pro tento účel Provozovatel zpracovává zpravidla identifikační, kontaktní a fakturační údaje Uživatele, identifikační a kontaktní údaje osob jednajících za Uživatele, údaje o Smlouvě s Uživatelem a o průběhu smluvního vztahu s Uživatelem.

Analýza a zlepšování Platformy: Provozovatel zpracovává i data o aktivitě Uživatele v rámci Platformy (logování aktivity) pro účely ochrany oprávněného zájmu – analýzy užívání Platformy a jejího dalšího zlepšování. Pro tyto účely Provozovatel sbírá a dále zpracovává i data jako je IP adresa, datum a čas přístupu k platformě, využívání jejích funkcí, historie přihlašování, informace o internetovém prohlížeči uživatele, používané zařízení či nastavení jazyka.

1.4. Zasílání obchodních sdělení

V případě Uživatelů, se kterými jsme uzavřeli Smlouvu a v souvislosti s tím jsme získali jejich e-mail a/nebo telefonní číslo, zpracováváme osobní údaje těchto osob v rozsahu e-mailu a telefonního čísla za účelem zasílání informací a novinek o našich službách a produktech (obchodních sdělení).

Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení je oprávněný zájem Provozovatele na zasílání informací o novinkách Provozovatele. Uživatel má možnost kdykoli zdarma odmítnout zasílání obchodních sdělení, a to v rámci uživatelského účtu, postupem uvedeným v každém takovém zasláném obchodním sdělení, případně je možno Provozovatele kdykoli kontaktovat na kontaktním e-mailu uvedeném výše v tomto dokumentu.

1.5. Cílení obchodních sdělení (profilování)

Za účelem zasílání obsahově relevantních obchodních sdělení přizpůsobených na míru konkrétnímu Uživateli můžeme provádět profilování Uživatelů na základě údajů, které nám o sobě Uživatel poskytl v rámci plnění Smlouvy a údajů o užívání Platformy.

V případě Uživatelů, jejichž kontaktní informace jsme získali v souvislosti s uzavřením Smlouvy a obchodní sdělení neodmítli, a kterým zasíláme obchodní sdělení na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše), provádíme takové zpracování (profilování) také na základě našeho oprávněného zájmu (zasílání co nejvíce relevantních obchodních sdělení odpovídajících preferencím Uživatelů).

Pokud si nepřejete, abychom Vaše osobní údaje takto za účelem cílení obchodních sdělení zpracovávali, můžete kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování, a to stejným způsobem, kterým můžete odvolat Váš souhlas se zasíláním obchodních sdělení, viz výše. Pokud tak učiníte, nebudeme dále Vaše osobní údaje k účelům cílení reklamy a obsahu zpracovávat.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů. Nežjišťujeme si žádné další údaje, kromě těch, které nám sami dáte, resp. které vzniknou Vaší aktivitou v rámci Platformy (logování). Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele:

- This One s.r.o., IČO: 03734404, se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, poskytovatel účetních služeb;
- Amazon Web Services EMEA SARL, 5 rue Plaetis, L-2338 Lucemburk, Lucembursko;
- Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland.

Pokud není výše uvedeno jinak, osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci systému zajišťujícího chod Platformy nebo systémy jednotlivých zpracovatelů, jak jsou uvedeni výše.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i manuálně v souladu s příslušným účelem, pokud je v daném případě nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na Váš soukromý a osobní život.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Smlouva s Uživatelem

Osobní údaje zpracováváné pro účely uzavření a plnění Smlouvy zpracováváme po dobu uzavírání a plnění dané Smlouvy (tj. po dobu nezbytnou ke splnění povinností z ní plynoucí).

I poté můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

4.2. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti Provozovatele (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností. Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví po doby tam stanovené.

4.3. Oprávněné zájmy

Osobní údaje i po ukončení Smlouvy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. obrana před případnými nároky Uživatelů nebo třetích stran, a to i před soudem, důkaz o souhlasu s obchodními

podmínkami) po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou být v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní události. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, je tato doba typicky 5 let od ukončení Smlouvy.

Informace o užívání Platformy pro účely analýzy jejího užívání a jeho zlepšování zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů po dobu 1 měsíce. Po uplynutí této doby můžeme tyto údaje dále zpracovávat jen v anonymizované podobě.

4.4. Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, dokud se z jejich odběru neodhlásíte.

5. Jaká máte práva?

V prvé řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Odvolání souhlasu se zpracováním: Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete Váš souhlas s jejich zpracováním kdykoli svobodně a zdarma odvolat, a to prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu, kontaktního e-mailu uvedeného výše, případně jinak, jak je uvedeno jinde v tomto dokumentu. V takovém případě nebudeme již dále Vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu zpracovávat.

U osobních údajů, které nejsou zpracovány na základě souhlasu, není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů.

Vaše další práva:

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- požádat nás o vysvětlení,

- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží zejména následující prostředky zabezpečení: Antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje, fyzické prostředky ochrany.

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou účinné od 20. 4. 2022